



제품소개서

● 키오스크

| KIOSK



키오스크

비대면 주문·결제를 위한 스마트 결제 시스템

MIRINE KIOSK는

주문, 결제, 발권 등 고객 응대 업무를 자동화하여 운영 효율을 높이고 더욱 편리한 이용 환경을 제공하는 스마트 키오스크 솔루션입니다.

인건비 부담을 줄이고 고객 대기 시간을 단축하며,
다양한 업종 환경에 맞는 비대면 서비스를 구현할 수 있습니다.

키오스크

키오스크 도입 효과



POINT01. 인건비 절감

주문·호출 자동화로 직원 업무 부담 감소

POINT02. 주문 정확도 향상

주문 누락 및 오주문 최소화

POINT03. 객단가 상승

추천 메뉴 노출로 추가 주문 유도

POINT04. 회전율 향상

대기시간 감소로 테이블 회전 증가

POINT05. 운영 효율화

POS·주방 자동 연동으로 업무 간소화

POINT06. 고객 경험 개선

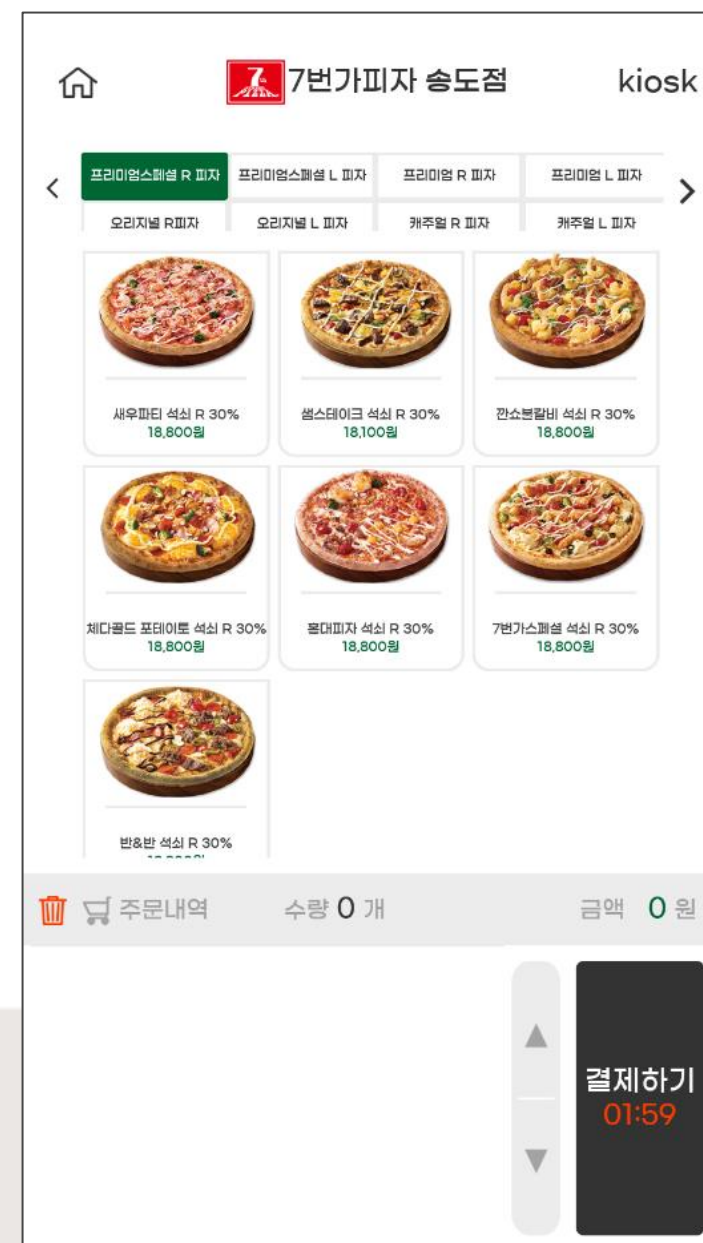
편리한 셀프 주문 환경 제공

쉽고 직관적인 셀프 주문 시스템

01 주문대기



02 메뉴확인



03 옵션선택



04 결제



- 01 **주문대기** 주문 전 중앙 화면의 동영상 또는 이미지 로테이션을 통한 영상 홍보 기능 가능
- 02 **메뉴확인** 카테고리별 메뉴 구성으로 편리하게 메뉴 확인 가능
- 03 **옵션선택** 다양한 옵션, 수량, 사이즈 등 필요한 항목 선택 기능 제공
- 04 **결제** 카드결제, 간편결제, QR결제 등 다양한 방식을 통한 결제

키오스크

MIRINE KIOSK

차별화 포인트



브랜드 맞춤형 UI 제공

- 메뉴 구성 및 화면 레이아웃 커스터마이징 가능
- 단순 컬러 변경이 아닌 **Brand identity**를 반영한 **전용 디자인 스킨** 제작 지원
- 신규 오픈 및 프랜차이즈 매장 맞춤 적용 가능



다양한 결제수단 지원

- 신용카드 및 앱카드 결제 지원
- 삼성페이 등 간편결제 지원
- 지역화폐 결제 지원



고객 편의 기능

- **스탬프 및 M포인트** 적립 기능 지원
- 단골 고객 관리 및 재방문 유도



다국어 주문 지원

- 영어 · 중국어 · 일본어 지원
- 외국인 고객도 편리한 주문 가능
- 관광지 및 다문화 상권에 최적



키오스크

다양한 업종에서 사용 가능

주문·결제·발권·접수가 가능한 범용 키오스크로, 업종 특성에 맞는 키오스크 프로그램 및 하드웨어를 제공합니다.

외식업



카페 · 식당
베이커리 · 프랜차이즈
푸드코트

무인매장



셀프스토어
무인판매점 · 휴게소
복합매장

티켓발권



영화관 · 공연장 ·
전시장 · 테마파크

특수업종



키즈카페 · 관공서 ·
행사장

MIRINE 통합매장관리 솔루션

주문부터 결제, 주문확인, 고객호출까지
하나의 시스템으로 연결되는 스마트 매장 솔루션



☑ 주문 · 결제



📄 주문확인



🔔 고객호출



키오스크

제품 라인업

설치 환경과 매장 규모에 따라 최적의 제품을 선택할 수 있습니다.



21.5인치 카드전용 키오스크 (테이블형)	제품명	21.5인치 카드전용 키오스크 (스탠드형)
A22CTA	모델명	A22CSW
798(H) x 357(W) x 100(D)mm	사이즈	1650(H) x 400(W) x 300(D)mm
Max 20 Kg	무게	Max 30 Kg
신용카드 단말기 장착 (VAN사)	보안리더기(포함)	신용카드 단말기 장착 (VAN사)
• 카운터 설치 • 소형 매장 • 접수창구 • 공간 활용 우수	상세상	• 독립 설치 • 중·대형 매장 • 주문 전용 공간 • 고객 동선 분리



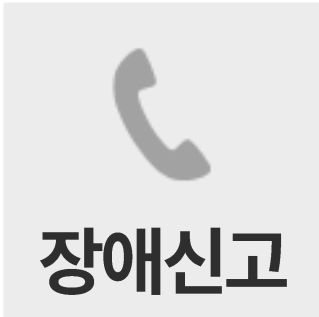
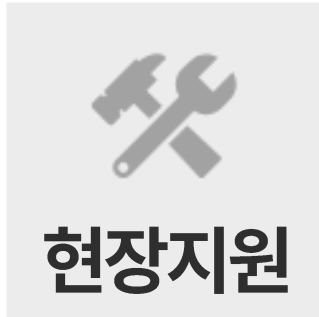
키오스크

주요 고객사 및 구축 사례



키오스크

전국 직영 A/S 센터

STEP 01	STEP 02	STEP 03	STEP 04
 장애신고	 고객센터	 원격지원	 현장지원
- 전화 한 통으로 간편 접수 - 장애 발생 시 즉시 신고 가능	365일 연중무휴 응대서비스 1차 장애처리 (빠른 응대)	- 단순 장애 원격서비스로 빠른 처리 - S/W설정 변경 및 상품 수정	전국 28개 자체 A/S 조직 보유

하드웨어 유지보수는 별도 계약을 체결하여 진행합니다.

전국 28개 자체 A/S 조직 보유

전국 주요 권역에 구축된 A/S 네트워크로
신속하고 안정적인 서비스를 제공합니다.

